

Polityka Jakości

Wysoka jakość oferowanych produktów oraz design ich opakowań są gwarantem spełnienia wymagań i oczekiwań klienta. Firma PLASTMAL Piotr Olszewski dąży do zaspokojenia potrzeb i oczekiwań klientów, umocnienia pozycji firmy na rynku polskim, ekspansji na rynki zagraniczne oraz oferowania kompleksowej obsługi klienta.

Swój cel realizować będziemy poprzez:

- doskonalenie organizacji pracy i zarządzania,
- bezpośrednią sprzedaż naszych wyrobów gwarantując kontrolę nad ich najwyższą jakością w całym łańcuchu dostaw,
- podnoszenie kompetencji pracowników oraz realizację oczekiwań klientów,
- sprawną, profesjonalną i przyjazną obsługę klientów, która oparta jest na zasadach poszanowania praw, wzajemnego zaufania i wiarygodności,
- usprawnienie wewnętrznego przepływu informacji i prowadzenie właściwej polityki informacyjnej przy zaangażowaniu wszystkich pracowników,
- działania na rzecz klienta oparte o potencjał własny, istniejące instytucje krajowe, podmioty gospodarcze oraz wiedzę niezależnych ekspertów,
- podejmowane działania zgodne ze stosowanymi normami, wytycznymi i przepisami prawa.

Misja

Misją naszej Organizacji jest być liderem w zakresie wyrobów i usług różnych typów.

Osiągamy to oferując naszym klientom wyroby i usługi o sprawdzonej jakości. Naszym podstawowym celem jest zapewnienie odbiorcom maksymalnych korzyści i pełnej satysfakcji z dostarczanych wyrobów i wykonanych usług.

W kontaktach z klientem oferujemy jednocześnie profesjonalny poziom obsługi klientów stosując zasadę, aby klienci i dostawcy byli naszymi najlepszymi przyjaciółmi.

Kierownictwo organizacji deklaruje, że cele organizacji i jej misja jakościowa są i będą utrzymane, co potwierdzamy wdrożonym Systemem Zapewnienia Jakości wg normy PN-ISO 9001:2015.